

УТВЕРЖДЕНО  
ООО «Эс Эй Риччи Юг»  
Приказ № 65 от «06» декабря 2019 г.  
Управляющий

\_\_\_\_\_ ИП Прилуцкая К. Г.  
М.п.

**Политика конфиденциальности  
персональных данных пользователей Интернет-сайта  
ООО "Эс Эй Риччи Юг"**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей Интернет-сайта [www.zkidz.city](http://www.zkidz.city) (далее - Сайт) и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных пользователей Администрацией Сайта.
- 1.2. Политика разработана и реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и локальными актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:
- 1.2.1. Конституция Российской Федерации;
- 1.2.2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- 1.2.3. Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- 1.2.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- 1.2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- 1.2.6. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 1.2.7. Пользовательское соглашение (публичная оферта) об условиях использования интернет-сайта Компании;
- 1.2.8. Соглашение (публичная оферта) об условиях предоставления услуги онлайн-продажи билетов на посещение Детского тематического парка ZkidZ city с использованием интернет-сайта Компании;
- 1.2.9. Договор с ПАО «СБЕРБАНК».

**2. Определения**

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации, могут относиться: Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другая информация.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям могут относиться: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** – физическое лицо, получающее доступ к функционалу Сайта.

2.4. **Администрация Сайта/Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Эс Эй Риччи Юг» (юридический адрес: 350023, Россия, г. Краснодар в Краснодарском крае, ул. Крылатая, дом 2, помещ. 61) и управляющий – Индивидуальный предприниматель Прилуцкая Каринэ Георгиевна (адрес осуществления деятельности: 350023, Россия, г. Краснодар в Краснодарском крае, ул. Крылатая, дом 2, помещ. 61).

### **3. Условия обработки персональных данных пользователей сайта.**

3.1. Обработка персональных данных пользователей Сайта производится с соблюдением следующих принципов (гарантий):

3.1.1. законности;

3.1.2. ограничения обработки персональных данных достижением целей, указанных в настоящей Политике;

3.1.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

3.1.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.1.5. неразглашение Администрацией сайта персональных данных и их безопасность.

3.2. В процессе обработки персональных данных пользователей со стороны Администрации Сайта предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.3. Персональные данные пользователей обрабатываются до прекращения правовых оснований для обработки персональных данных и хранятся в течение сроков, установленных действующим законодательством.

3.4. Администрация Сайта не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных пользователей.

3.5. При изменении своих персональных данных пользователь соглашается, что такое изменение происходит на тех же условиях, что и первоначальное предоставление им своих персональных данных, не требует оформления дополнительного согласия, и измененные персональные данные обрабатываются в том же порядке, что и первоначально предоставленные персональные данные.

3.7. Администрация Сайта гарантирует и обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных пользователей, обрабатываемых при предоставлении доступа к функционалу Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Администрация Сайта осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы:

3.8.1. в целях реализации билетов, возврата средств за билеты на условиях пользовательского соглашения (публичной оферты);

3.8.2. для ответов на вопросы Пользователя, направленные Администрации сайта с использованием формы обратной связи.

3.9. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные пользователей третьим лицам в следующих случаях:

3.10.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.

3.10.2. Передача необходима для исполнения договора, заключенного с пользователем.

3.10.3. Передача предусмотрена действующим законодательством.

3.11. В целях заключения и исполнения Соглашения (публичной оферты) на реализацию онлайн-билетов на услуги Парка Администрация сайта обрабатывает имя, телефон и адрес электронной почты, IP-адрес, номер, вид и срок действия карты пользователя, сумму и дату заказа. Для оплаты заказа билетов пользователь перенаправляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Конфиденциальность информации, сообщаемой пользователем при оплате билетов после перехода на платежный шлюз обеспечивает ПАО СБЕРБАНК. Для оформления возврата денежных средств за приобретенные билеты, при отказе пользователя от получения услуги Администрация сайта обрабатывает фамилию, имя, отчество Пользователя, паспортные данные, номер заказа, дату заказа, стоимость заказа, адрес электронной почты пользователя, имя владельца карты, срок ее действия и последние четыре цифры номера Банковской карты пользователя, с которой был произведен Платеж.

3.12. В целях обратной связи с Пользователем Администрация сайта может обрабатывать данные об имени, телефоне и адресе электронной почты Пользователя.

3.13. Пользователь имеет право в любой момент потребовать от Администрации Сайта прекращения обработки его персональных данных.

3.14. Заявление о прекращении обработки персональных данных может быть направлено Пользователем в ООО «Эс Эй Риччи Юг» по адресу 350023, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Крылатая, дом 2, помещ.61.

#### **4. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

4.1. Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://www.zkidz.city/politika.pdf>

4.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.