

Утверждено  
ООО «Эс Эй Риччи Юг»  
Управляющий  
\_\_\_\_\_ п/п \_\_\_\_\_ ИП Прилуцкая К. Г.  
Приказ № 65 от «06» декабря 2019 года

**Соглашение (публичная оферта)  
об условиях предоставления услуги онлайн-продажи билетов на  
посещение Детского тематического парка ZkidZ city с использованием  
интернет-сайта ООО «Эс Эй Риччи Юг»**

**г. Краснодар**

**«06» декабря 2019 г.**

Настоящий документ – «Пользовательское соглашение», «Соглашение» является офертой Продавца (в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается пользование Клиентом услугой онлайн-продажи.

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты билетов на посещение Детского тематического парка ZkidZ city Общества с ограниченной ответственностью «Эс Эй Риччи Юг» (далее – Продавец). Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета в Парк, Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

## **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. **Банковская карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися на расчетном счете в банке, выпустившим карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.2. **Билет** – документ, предоставляющий право посещения Парка, в котором указан № заказа, вид билета, дата посещения Парка, стоимость. Билет не является бланком строгой отчетности.

Виды билетов в Парк, доступных для онлайн-продажи:

1.2.1	«Детский»
1.2.2	«Взрослый»
1.2.3	«Луна парк»
1.2.4	«Моя няня»
1.2.5	«Абонемент»

1.2.1. **«Детский»** - предоставляет **Ребенку в возрасте от 4 лет до 14 лет (включительно)** право посещать общую территорию Парка и участвовать в игровом процессе на игровых станциях Парка.

1.2.2. **«Взрослый»** - выдается только совершеннолетнему сопровождающему ребенка. Предоставляет Сопровождающему право посещать общую территорию Парка вместе с ребенком, без права посещения игровых станций Парка.

1.2.3. «Билет Луна парк» - предоставляет **ребенку в возрасте от 2 лет до 5 лет (включительно)** право посещения общей территории Парка и игровой зоны «Луна Парк» под присмотром сопровождающего. В стоимость Билета включено посещение Парка сопровождающим (1-2 человека).

1.2.4. «Билет с сопровождением инструктора «Моя няня» — предоставляет **ребенку в возрасте от 4 до 7 лет (включительно)** право посещения Парка в сопровождении инструктора Парка. В услуги включено право посещения ребенком общей территории Парка и игровых станций. Инструктор осуществляет сопровождение группы детей (не более 5 человек) по территории Парка, присматривает за детьми, но не вмешивается и не принимает непосредственного участия в игровом процессе. Количество Билетов с сопровождением инструктора «Моя няня» ограничено.

1.2.5. **Билет «Абонемент»** - предоставляет одному ребенку от 4 лет до 14 лет **(включительно)** право ежедневного (вне зависимости от дня недели) посещения Парка в течение 30 (тридцати) дней с первого дня (даты), указанной в билете категории «Абонемента». В один день предоставляется право одного посещения стандартной продолжительности 4 часа.

Права на посещение Парка по «Абонементу» не подлежат передаче третьим лицам. Маркетинговые акции, скидки по другим категориям билетов, льготные программы не распространяют свое действие на Билет «Абонемент».

**1.3. Возврат** – оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента.

1.4. **Заказ** – один или несколько Билетов на посещение Парка, выбранных Клиентом.

1.5. **Клиент** – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшее регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и заказа Билетов.

1.6. **Мероприятие** – услуга посещения Парка на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг посещения Парка.

1.7. **Парк** – принадлежащая Обществу с ограниченной ответственностью «Эс Эй Риччи Юг» (ИНН 2308159076) миниатюрная модель города детей с декорациями, имитирующими городские здания, улицы, площади, мост и другие архитектурные объекты, расположенными в помещении по адресу: 350023, город Краснодар, ул. Крылатая, дом 2, 3 этаж, помещ.61, с расположенными в Парке станциями для игры детей в профессии.

1.8. **Оплата Заказа** – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента в пользу Продавца.

1.9. **Платеж** – перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет Продавца с помощью Банковской карты.

1.10. **Покупка** – факт оплаты Заказа, подтверждаемый электронным кассовым чеком, направляемым на электронную почту Клиента.

1.11. **Политика конфиденциальности** – документ, определяющий условия обработки персональных данных пользователей Сайта и устанавливающий требования по обеспечению безопасности Парком персональных данных пользователей Сайта.

1.12. **Правила платежных систем** – совокупность документов, регулирующих деятельность платежных систем.

1.13. **Правила Парка** – документ, определяющий порядок оказания услуг Детского тематического парка ZkidZ city.

1.14. **Продавец** – ООО «Эс Эй Риччи Юг» (ИНН 2308159076 ИНН 2308159076, место нахождения: 350023, г. Краснодар, ул. Крылатая, дом 2, помещ.61).

1.15. **Сайт** – WEB-сайт, размещенный по электронному адресу: [www.zkidz.city](http://www.zkidz.city), предназначенный для размещения информации о Парке и покупки Билетов.

1.16. **Система (платежная система)** - совокупность программных и технических средств ПАО СБЕРБАНК, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентом и Продавцом.

1.17. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение (публичная оферта).

1.18. **Стоимость Заказа** – сумма в рублях, которая определяется Сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок на момент оформления Заказа на Сайте.

Клиент может воспользоваться скидками, действующими на момент оплаты билетов online, лишь после введения промокода во время осуществления операции по оплате согласно п. 7 настоящего Соглашения.

Срок действия промокода, а также сам промокод указывается на рекламно-информационных материалах Продавца, которые его сопровождают, в период проведения стимулирующих мероприятий.

1.19. **Стороны** – Клиент, Продавец.

1.20. **Электронный кассовый чек** – документ в электронном виде, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты Билетов на Сайте. Электронный кассовый чек не является Билетом.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Соглашение регулирует порядок действий Клиента при получении информации о Мероприятии и получении услуги онлайн-продажи билетов на посещение Детского тематического парка ZkidZ city с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Продавцом (далее Сторона, Стороны), и регламентирует использование Клиентом Сайта.

2.3. Пользование Клиентом сайтом является безвозмездным. Продавцом не взимаются с Клиента какие-либо комиссии за использование Сайта. Билеты продаются Клиенту по ценам, установленным Продавцом.

2.4. Порядок оказания услуги посещения Парка лицам, в интересах которых Клиентом приобретены Билеты регламентируется Правилами Парка.

## **3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ**

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия Клиентом на кнопку «Выбрать билет» при заказе билетов. Нажатие кнопки «Выбрать билет» возможно только после ознакомления Клиента с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и Правилами Парка.

3.2. Парк оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности и Правила Парка без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения, Политики конфиденциальности и Правил

Парка на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения, Политика конфиденциальности и Правила Парка постоянно размещены на Сайте Парка по адресу: [www.zkidz.city](http://www.zkidz.city).

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения и ознакомление Клиента с Правилами Парка подтверждается путем проставления галочки (чекбокса) в регистрационной форме при заказе Билетов.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

4.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения, Правил Парка и Политики конфиденциальности.

4.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в случаях и порядке, предусмотренных пунктами 6.6., 6.7. настоящего Соглашения.

4.3. Клиент обязан добросовестно использовать Сайт (только в целях, не противоречащих настоящему Соглашению и в том порядке, как предписывает настоящее Соглашение). Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к Сайту.

4.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.

4.5. Лицо, в интересах которого Клиент приобрел билет, получает активацию Билета и браслет посетителя Парка на кассе Парка в порядке общей очереди.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА**

5.1. Продавец предоставляет Клиенту возможность приобретать Билеты через Сайт Парка в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.2. Продавец обязан указать на Сайте цену для всех видов Билетов, которые доступны для Заказа.

5.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Билетов остаётся неизменной.

5.4. Продавец имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оформлением покупки Билетов.

5.5. Продавец имеет право по своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых Клиентом Билетов.

#### **6. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ**

##### **6.1. Валюта Платежа и Возврата.**

6.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

6.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

##### **6.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.**

6.2.1. После выбора на Сайте раздела «Купить билеты» Клиент заполняет регистрационную форму. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;
- ввести Имя Клиента;

- указать вид билета;
- дату посещения Парка;
- количество Билетов;
- выразить свое согласие с условиями настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и Правилами Парка (см. п. 3.3. настоящего Соглашения), размещенными на Сайте, проставив галочку в чекбоксе напротив наименования каждого из перечисленных документов.

При определении вида/категории Билета Клиент должен учитывать следующее:

Выбор вида/категории билета в соответствии с п. 1.2. настоящих Правил осуществляется Клиентом в соответствии с возрастными ограничениями, установленными на территории Парка согласно Правилам Парка. Возраст ребенка на дату посещения Парка должен соответствовать возрастным ограничениям по категории Билета.

Клиент обязан учитывать, что при возникновении сомнений относительно возраста ребенка, сотрудник Парка при входе Клиента в Парк вправе запросить у родителей и иных законных представителей удостоверяющий возраст ребенка документ.

В случае не предъявления документа, удостоверяющего возраст ребенка, а также в случае нарушения установленных для определенных категорий билетов возрастных ограничений, Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг по приобретенным Билетам.

6.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

6.2.3. После нажатия кнопки «Оплатить» на Сайте Парка для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы (платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК).

При успешном проведении Платежа с использованием Системы со счёта Банковской карты списывается сумма в размере стоимости Заказа.

В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п.6.2.

6.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, Билет – письмо с информацией о купленных билетах с номером заказа.

Клиент сообщает номер заказа (устно, в распечатанном виде) в порядке живой очереди для активации и получения браслета.

Продавец не несет ответственность перед Клиентом в случае, когда последний не может посетить Парк по причинам, не связанным с действиями Продавца, в том числе: представление информации о номере заказа на кассе Парка третьим лицом с ведома Клиента или без такового с целью прохода на территорию Парка.

Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с информацией о купленных билетах с номером заказа при утрате его Клиентом.

В случае утери Билет восстановлению Парком не подлежит.

6.2.5. Билет не является бланком строгой отчетности.

### **6.3. Безопасность платежей.**

6.3.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

6.3.2. Безопасность платежей и конфиденциальность информации, сообщаемой пользователем при оплате билетов с момента перехода на платежный шлюз обеспечивает ПАО СБЕРБАНК.

#### **6.4. Аннулирование заказа.**

6.4.1. В том случае, если оплата Заказа не произведена он автоматически аннулируется и обработка данных Клиента прекращается.

#### **6.5. Информационная поддержка Клиента.**

6.5.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в Парк по телефонам: 8 (861) 210-20-21 или по электронной почте по адресу: [info@zkidz.city](mailto:info@zkidz.city)

#### **6.6. Правила возврата.**

6.6.1. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа не менее чем за 1 (один) день до дня посещения Парка, указанного на Билете, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 6.6. Соглашения.

6.6.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен заполнить Заявление и направить его по адресу: 350023, г. Краснодар, ул. Крылатая, дом 2, помещ. 61, или по адресу электронной почты: [refund@zkidz.city](mailto:refund@zkidz.city)

6.6.3. В Заявлении на возврат Платежа Клиент указывает: фамилию, имя, отчество Пользователя, паспортные данные, номер заказа, дату заказа, стоимость заказа, адрес электронной почты пользователя, имя владельца карты, срок ее действия и последние четыре цифры номера Банковской карты пользователя, с которой был произведен Платеж.

6.6.4. Запрос в свободной форме (без заполненного заявления на возврат) или заявление, заполненное некорректно, не являются основанием для возврата Платежа.

6.6.5. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется Продавцом в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Заявления.

6.6.6. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

6.6.7. Возврат стоимости билетов, купленных со скидкой через сайт, осуществляется с учетом полученных скидок.

6.6.8. Стороны пришли к соглашению, что Возврат Платежа Продавцом по соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Продавца прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

6.6.9. Возврат переведённых средств, производится на банковскую карту Пользователя, с которой произведен платеж в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту пользователю). Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счёта Продавца. За дальнейшее прохождение денежных средств Продавец ответственности не несёт.

#### **6.7. Основания отказа в возврате платежа.**

Продавец отказывает в возврате платежа в случае:

- 6.7.1. оказания услуги на основании предъявленного на кассе Билета;
- 6.7.2. в случае, если Билет не будет активирован в день посещения, указанный на Билете и Клиент не представит в Парк заявление на возврат денежных средств за неиспользованный Билет в установленный срок.
- 6.7.3. При отказе Клиента от посещения Парка по билету категории «Абонемент».

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств по предоставлению услуг перед Клиентом.

7.2. Обработка данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ и Политики конфиденциальности Продавца. Продавец обрабатывает данные Клиента в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения. Продавец принимает все необходимые меры для защиты данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.3. Принимая условия Пользовательского соглашения на Сайте, Клиент даёт согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Клиент.

7.5. Продавец вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

7.6. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Политикой конфиденциальности.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

8.1. Клиент соглашается с тем, что использует Сайт и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Продавец не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

8.2. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие

Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента.

Продавец не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

8.3. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Продавец не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

8.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

8.5. Продавец не несёт ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

8.6. При любых обстоятельствах ответственность Продавца перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.8. Продавец не несёт ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Продавцом. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

9.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Клиентом и Продавцом регулируются законодательством РФ.

9.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения Клиент и Продавец предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в судебном порядке.

9.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Продавцом все условия и положения настоящего Соглашения.